OneHo



用户手册

SOLAR ARC P2700 PRO AC

Rev01

西安万禾悦能源科技有限公司

版权声明

版权所有©2026 西安万禾悦能源科技有限公司。保留所有权利。

未经西安万禾悦能源科技有限公司的明确许可，任何单位或个人不得擅自仿制、摘抄、复制本手册中的部分或全部内容。并且不得以营利为目的进行任何方式的传播。

OneHo和其他万禾悦能商标均是西安万禾悦能源科技有限公司的商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。手册内容仅供参考，如有更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所做陈述均不构成任何形式的担保。

手册概述

本手册介绍了SOLAR ARC P2700 PRO AC的安全注意事项、开箱、产品概述、按钮与指示灯、设备安装、电气连接、系统调试、添加扩展电池等内容。

一台SOLAR ARC P2700 PRO AC最多支持5台扩展电池（SOLAR ARC B2700）。

SOLAR ARC P2700 PRO AC可与OneHo智能电表及部分第三方设备配合使用，设备功能会不定期更新。

请在安装和使用之前仔细阅读本手册，并严格按照手册中的说明安装和使用本产品。

目标群体

本手册适合下列人员阅读：

- 专业技术人员

（所有安装和维护操作均必须由具备相应资质的专业技术人员完成）

符号约定

手册中可能出现以下标志，这些标志的含义如下：

标志	说明
 警告	表示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。
 注意	表示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致中度、轻微的人身伤害或设备损坏。
	表示对内容进行必要的补充和说明，不涉及人身和设备伤害。

版本记录

版本	发布日期	说明
Rev01	2026-07	首次发布。

目录

1 **安全须知** 1

2 **开箱** 3

2.1 拆箱前检查 3

2.2 开箱清单 3

2.2.1 SOLAR ARC P2700 PRO AC开箱清单 3

2.2.2 SOLAR ARC B2700 开箱清单（可选） 4

2.3 产品概述 5

2.3.1 型号说明 5

2.3.2 外观介绍 6

2.3.3 按键介绍 6

2.3.4 指示灯介绍 7

2.3.5 铭牌图标说明 8

3 **安装前准备** 9

3.1 选择安装位置 9

3.2 产品尺寸 9

3.3 堆叠说明 10

3.4 安装工具 11

4 **设备安装** 12

4.1 放置底部扩展电池 12

4.2 取下橡胶塞 13

4.3 堆叠主机与电池 14

4.4 安装壁挂套件 15

4.5 安装互锁套件 17

5 **电气连接** 18

5.1 设备接地 18

5.2 连接市电 19

5.2.1 通过家庭插座连接 20

5.2.2 通过Wieland插座连接 20

5.2.3 通过配电箱连接 23
5.3 连接交流负载 23
5.4 设备联网 24
5.5 安装智能电表（可选） 24

6 系统调试 25
6.1 启动设备 25
6.2 确认开启物联模式 25
6.3 使用App激活系统 26

7 添加扩展电池 27
7.1 拆解系统 27
7.2 安装扩展电池 29
7.3 重新组装系统 29

8 FAQ 32

9 技术规格 33
9.1 SOLAR ARC P2700 PRO AC 33
9.2 SOLAR ARC B2700 36

1 安全须知

使用本产品前请仔细阅读本文档和其他相关产品文档。请勿进行本手册未说明的任何改动或设置。因未按说明操作导致人身伤害、数据丢失或设备损坏的，不在保修范围内。

1. 本产品必须严格按照当地电气安全法规及适用的运行环境要求进行使用。
2. 请在洁净、干燥、通风良好的环境中安装和使用本产品，并保持通风口无任何遮挡。
3. 请勿让儿童或宠物接触本产品。在儿童附近使用时需密切看护，以防发生意外伤害。
4. 切勿将手或其他物体伸入设备内部。
5. 请勿在超过额定输出功率的条件下使用，超过额定值的过载输出可能引发火灾或人身伤害。
6. 请勿使用已损坏或改装过的设备及配件。损坏或改装的电池可能出现异常，引发火灾、爆炸或人身伤害。
7. 使用非厂商推荐或售卖的配件，可能引发火灾、触电或人身伤害。
8. 请勿拆卸本产品。需维修时交由专业人员处理，不当装配可能导致火灾或触电风险。
9. 维修须由专业人员使用同规格配件进行，以确保设备安全性能。
10. 进行维护操作前，请先拔掉插头，以防触电。
11. 切勿靠近火源或高温环境，接触明火或靠近温度超过 130℃的环境可能引发爆炸。
12. 断开连接时，请握住插头拔出，切勿直接拉扯电源线，避免损坏插头及线缆。
13. 电源线、插头或输出线缆破损时，禁止使用。
14. 请勿使用有害化学品或清洁剂清洁设备。用干软布擦拭。
15. 不当使用、跌落或过度用力可能损坏设备。
16. 请勿在任何可能产生高温的环境下长时间使用或存放本产品，如阳光直射的汽车或货箱内。否则可能导致产品故障、老化或发热。
17. 请勿踩踏本产品。
18. 请勿在产品上放置重物。
19. 请勿将产品浸入水中。若不慎落水，请将设备移至安全、空旷且远离火源的区域，待其完

全晾干后再进行处理。

20. 产品进水后禁止使用。
21. 请勿在强静电或强磁场环境附近使用。
22. 请勿将本产品暴露在易燃、易爆气体或烟雾中。
23. 请勿将电池投入火中，否则可能发生爆炸。
24. 电池维护应由熟悉电池安全规范的专业人员操作或监督。
25. 废弃可充电电池时，请勿将不同电化学体系的电池混放。
26. 为设备充电时机身发热属正常现象，无需担心。

电池拆装通用说明

1. 更换扩展电池时，请使用同型号、同数量的电池。
2. 请勿拆解或损坏电池，溢出的电解液有毒，会刺激皮肤和眼睛。
3. 电池存在触电及短路大电流风险，操作时请遵守以下事项：

a) 摘下手表、戒指等金属饰品。
b) 使用绝缘手柄工具。
c) 佩戴橡胶手套和绝缘靴。
d) 勿将工具或金属物件放置在电池上。
e) 拆装电池端子前先断开充电电源。
f) 确定电池是否意外接地。如果意外接地，应将电源从接地处移开。接触任何接地电池的部分都可能导致触电。在安装和维护期间移除此类接地（适用于没有接地供电电路的设备和远程电池电源）可降低触电的可能性。



- 请使用指定型号的电池，否则可能导致设备损坏或安全风险。
- 将电池/设备投入火、高温烤箱或其他热源，或机械挤压、切割，均可能引发爆炸。
- 将电池/设备置于极热环境或极低气压环境可能引发爆炸或易燃易爆液体、气体泄漏。



废旧电池请按说明妥善处理。

2 开箱

2.1 拆箱前检查

拆箱前，检查外包装是否有损坏并查看设备型号。

如果发现任何损坏或型号与您要求的不符，请不要拆箱并尽快联系你的经销商或OneHo公司。

2.2 开箱清单

拆箱后，请检查交付物是否完整且无任何损坏。如有物品缺失或损坏，请尽快联系您的经销商或OneHo公司。

2.2.1 SOLAR ARC P2700 PRO AC开箱清单

产品型号：IBS-A-0.6-2.6-AC、IBS-A-0.79-2.6-AC、IBS-A-0.8-2.6-AC、IBS-A-2.5-2.6-AC



2.2.2 SOLAR ARC B2700 开箱清单（可选）

产品型号：IBS-B-2.6



2.3 产品概述

2.3.1 型号说明

手册中包含以下智能微储一体机型号：

- IBS-A-0.6-2.6-AC
- IBS-A-0.79-2.6-AC
- IBS-A-0.8-2.6-AC
- IBS-A-2.5-2.6-AC

型号说明

字段	说明
IBS	智能微储系列。
A	一体机。
0.6/0.79/0.8/2.5	0.6：并网输出功率为600W。 0.79：并网输出功率为790W。 0.8：并网输出功率为800W。 2.5：并网输出功率为2500W。
2.6	储能容量为2.6KWh。
AC	仅支持交流输入。

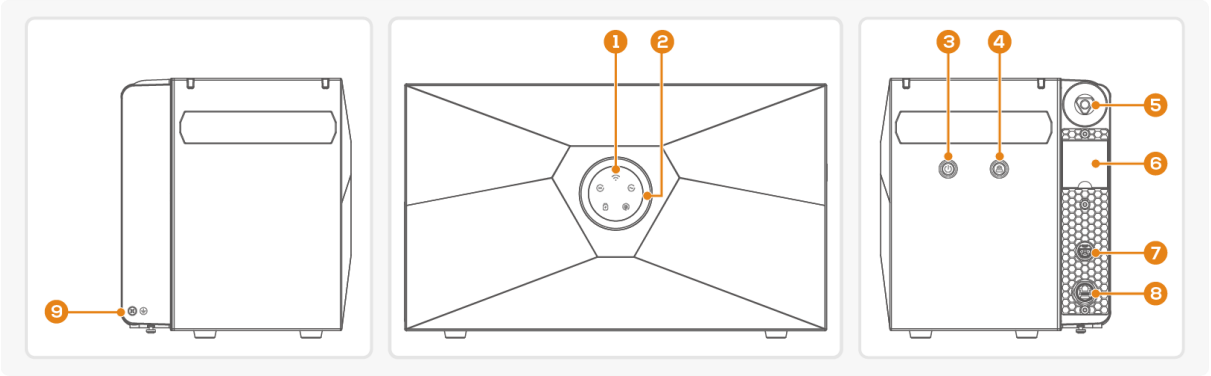
手册中还包含以下扩展电池型号：

- IBS-B-2.6

型号说明

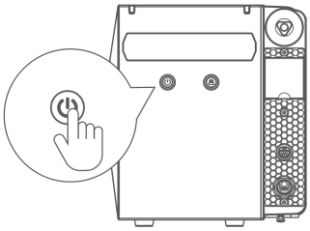
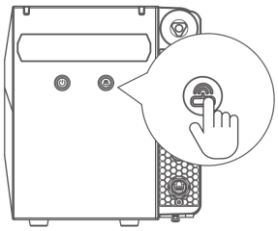
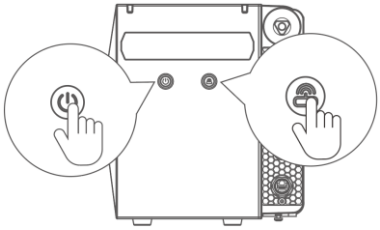
字段	说明
IBS	智能微储系列。
B	电池单元。
2.6	储能容量为2.6KWh。

2.3.2 外观介绍



1. LED指示灯
2. 指示灯环
3. 电源键
4. IoT键
5. 天线
6. 负载接口
7. 并网接口
8. LAN口
9. 接地螺丝

2.3.3 按键介绍

按键	动作	功能
	长按3秒	开机/关机 *关机前需先断开并网连接。
	按一下	显示剩余电量
	按一下	启用Wi-Fi功能
	长按2秒	关闭Wi-Fi功能
	长按5秒	重置Wi-Fi和蓝牙
	同时按压9秒	重置设备

2.3.4 指示灯介绍

按键灯	状态	说明
	常亮	已开机
	灭	已关机
	常亮	设备已联网
	慢闪（0.5s）	IoT功能已开开启，待联网
	快闪（0.2s）	正在重置Wi-Fi和蓝牙
	灭	IoT功能已关闭
指示灯环	**状态**	**说明**
	逐渐变亮	开机
	逐渐变暗	关机
	根据电池电量变化	显示电量
	分区顺时针闪烁	固件升级
	呼吸灯效	正在放电
	流水灯效	正在充电
	顺时针点亮，然后 逆时针熄灭	设备重置
面板指示灯	**状态**	**说明**
	灭	互联网通信关闭
	蓝色常亮	互联网通信正常
	红色常亮	互联网通讯异常
	灭	未检测到PV发电
	蓝色常亮	检测到PV发电
	灭	并网接口无输出
	蓝色常亮	并网接口有输出
	灭	负载接口无输出
	蓝色常亮	负载接口有输出

	灭	电池休眠
	蓝色常亮	电池正在放电
	绿色常亮	电池正在充电
	红色常亮	电池故障

说明 可通过OneHo App自定义指示灯的颜色、亮度以及熄屏规则。

2.3.5 铭牌图标说明

图标	说明
	该产品通过了CE相关认证。
	该产品通过了TUV相关认证。 （这里的ID编号仅为示意，请以实际产品为准）
	有触电危险。设备工作中的高电压可能危及生命。
	该符号表示产品内含有锂离子电池，应妥善处理或回收。
	请在使用设备前阅读用户手册。
	废弃电子电气设备（WEEE），不能作为生活垃圾处理。应退回厂家或按当地法规进行处理。
	此标识表示本产品不属于生活垃圾，需交由指定回收点进行电子电气设备回收处理。

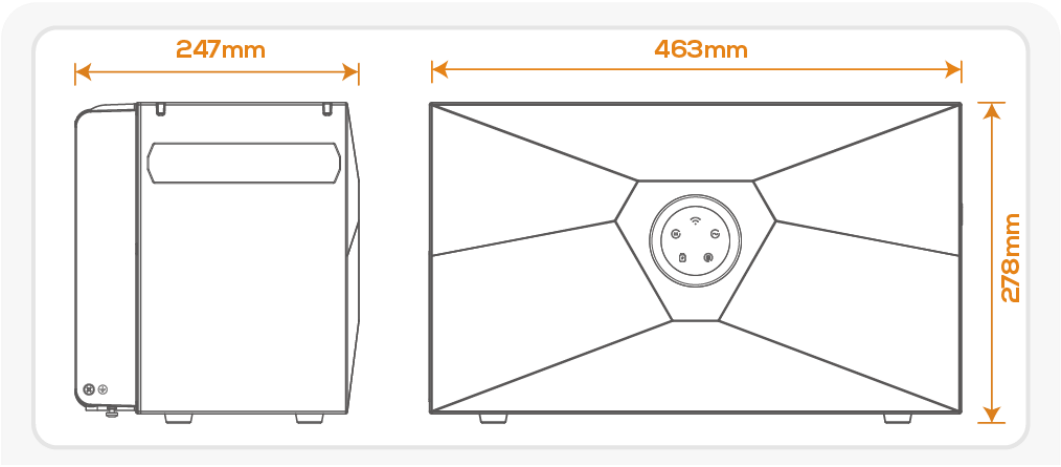
3 安装前准备

3.1 选择安装位置

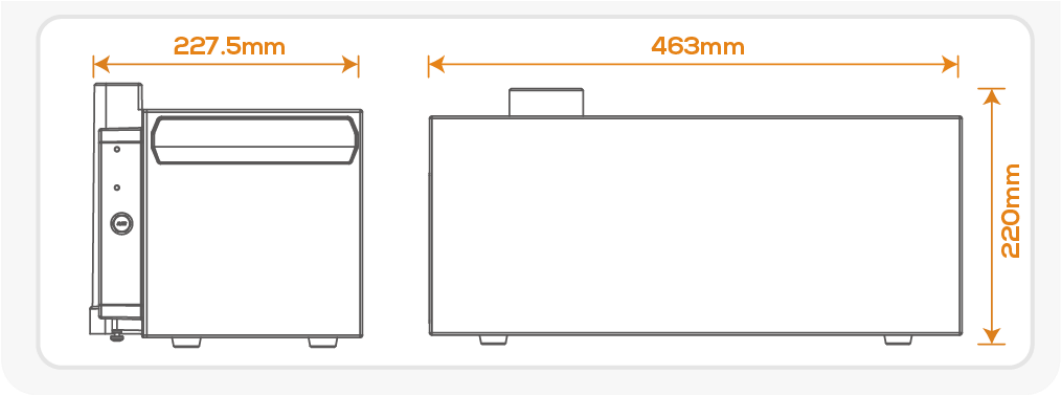
- 请将设备安装于阴凉干燥、通风良好且牢固可靠的位置。
- 避免直接暴露于阳光、雨水和其他有害环境中，且远离火源或易燃物。
- 最高作业海拔为4000米。
- 如需使用无线联网方式，请将设备安装于家庭Wi-Fi覆盖范围内，以便设备联网。

3.2 产品尺寸

SOLAR ARC P2700 PRO AC：

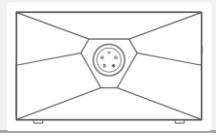
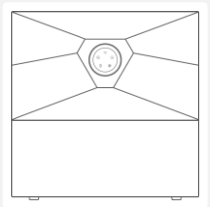
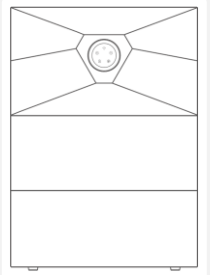
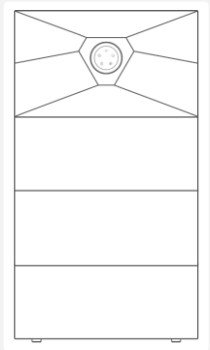
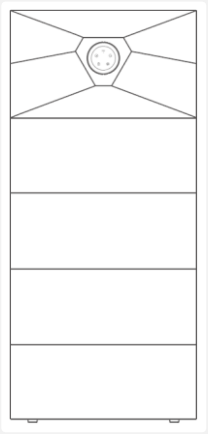
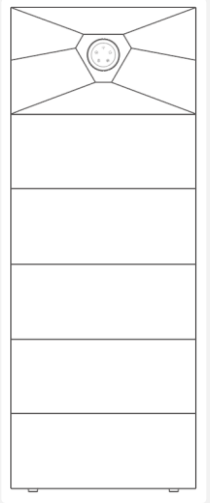


SOLAR ARC B2700：



3.3 堆叠说明

请根据待安装的设备选择合适的安装空间，并预留足够的空间用于散热和安全隔离。

SOLAR ARC P2700 PRO AC			
型号	IBS-A-0.6-2.6-AC IBS-A-0.79-2.6-AC IBS-A-0.8-2.6-AC IBS-A-2.5-2.6-AC	IBS-A-0.6-2.6-AC-1 IBS-A-0.79-2.6-AC-1 IBS-A-0.8-2.6-AC-1 IBS-A-2.5-2.6-AC-1	IBS-A-0.6-2.6-AC-2 IBS-A-0.79-2.6-AC-2 IBS-A-0.8-2.6-AC-2 IBS-A-2.5-2.6-AC-2
扩展电池数量	0	1	2
容量	2611Wh	5222Wh	7833Wh
额定充电功率	2000W	4000W	4000W
额定放电功率	2000W	2500W	2500W
SOLAR ARC P2700 PRO AC			
型号	IBS-A-0.6-2.6-AC-3 IBS-A-0.79-2.6-AC-3 IBS-A-0.8-2.6-AC-3 IBS-A-2.5-2.6-AC-3	IBS-A-0.6-2.6-AC-4 IBS-A-0.79-2.6-AC-4 IBS-A-0.8-2.6-AC-4 IBS-A-2.5-2.6-AC-4	IBS-A-0.6-2.6-AC-5 IBS-A-0.79-2.6-AC-5 IBS-A-0.8-2.6-AC-5 IBS-A-2.5-2.6-AC-5
扩展电池数量	3	4	5

容量	10444Wh	13055Wh	15666Wh
额定充电功率	4000W	4000W	4000W
额定放电功率	2500W	2500W	2500W

*型号后缀“-1/2/3/4/5”表示扩展电池数量。

3.4 安装工具



说明

安装过程中使用到的工具包括但不限于上面列出的工具。如有需要，请使用其他辅助工具。

4 设备安装

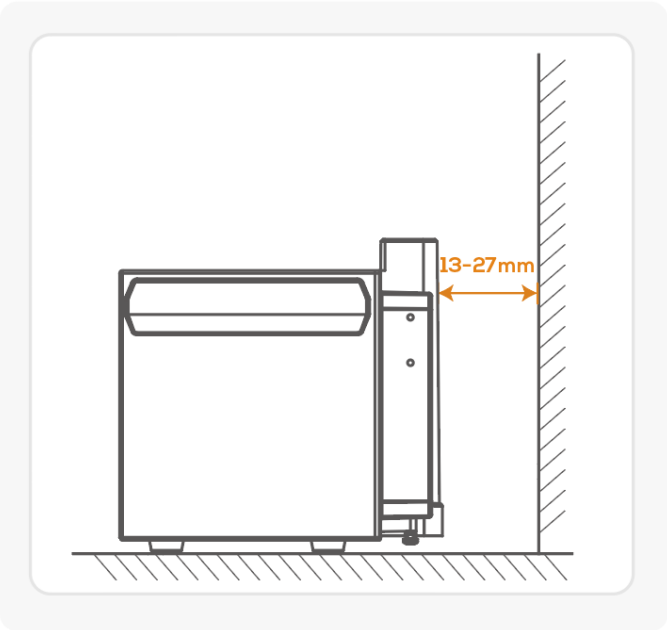
说明

文中以安装一台主机和两台扩展电池为例进行介绍。

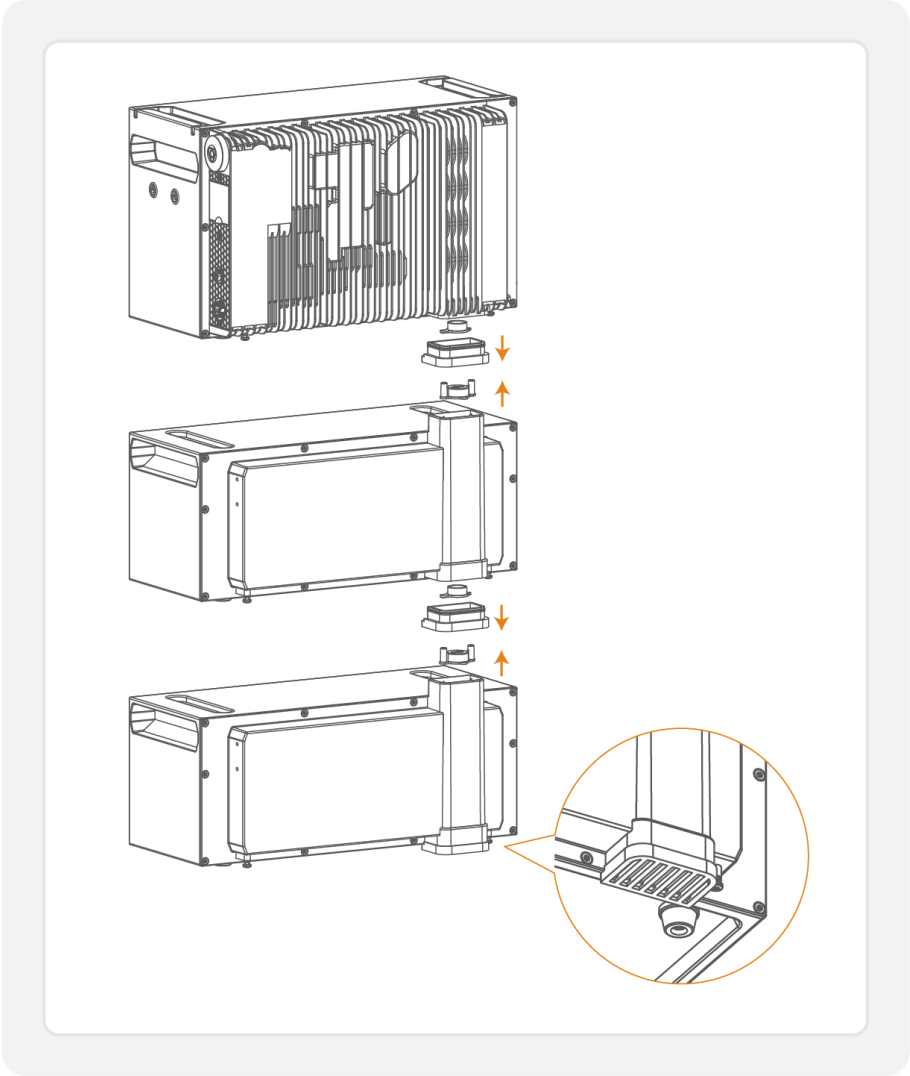
安装时确保设备已关机。

4.1 放置底部扩展电池

确保扩展电池的背面散热片朝向墙面，并保持与墙面距离为13到27mm。



4.2 取下橡胶塞

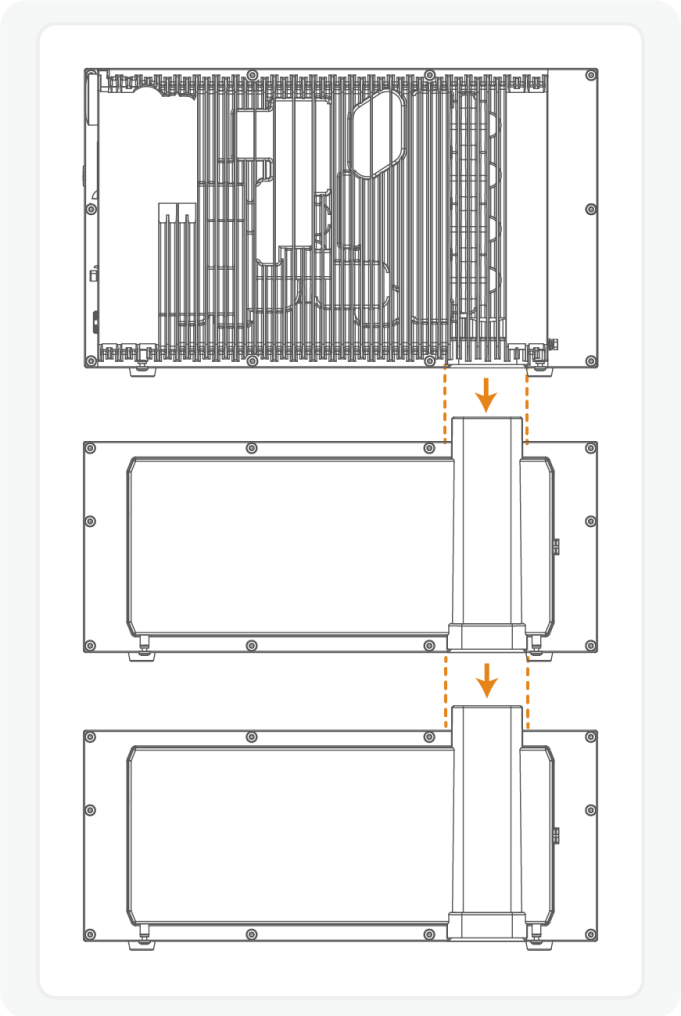


注意

保留最底部的橡胶塞，以免设备进水损坏。

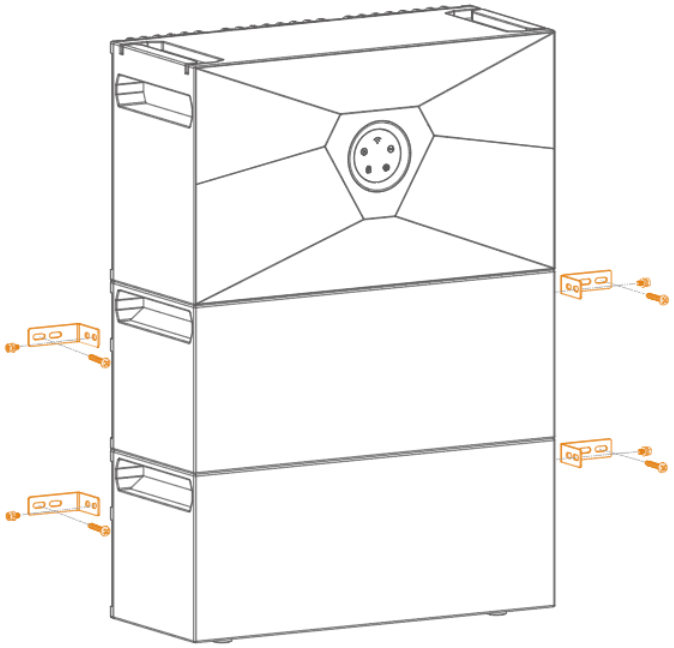
4.3 堆叠主机与电池

如图所示，将主机与扩展电池的接口对准并依次堆叠，主机位于顶部。



4.4 安装壁挂套件

使用壁挂套件将每台扩展电池都固定在墙上。



操作步骤（可参考下页的示意图）：

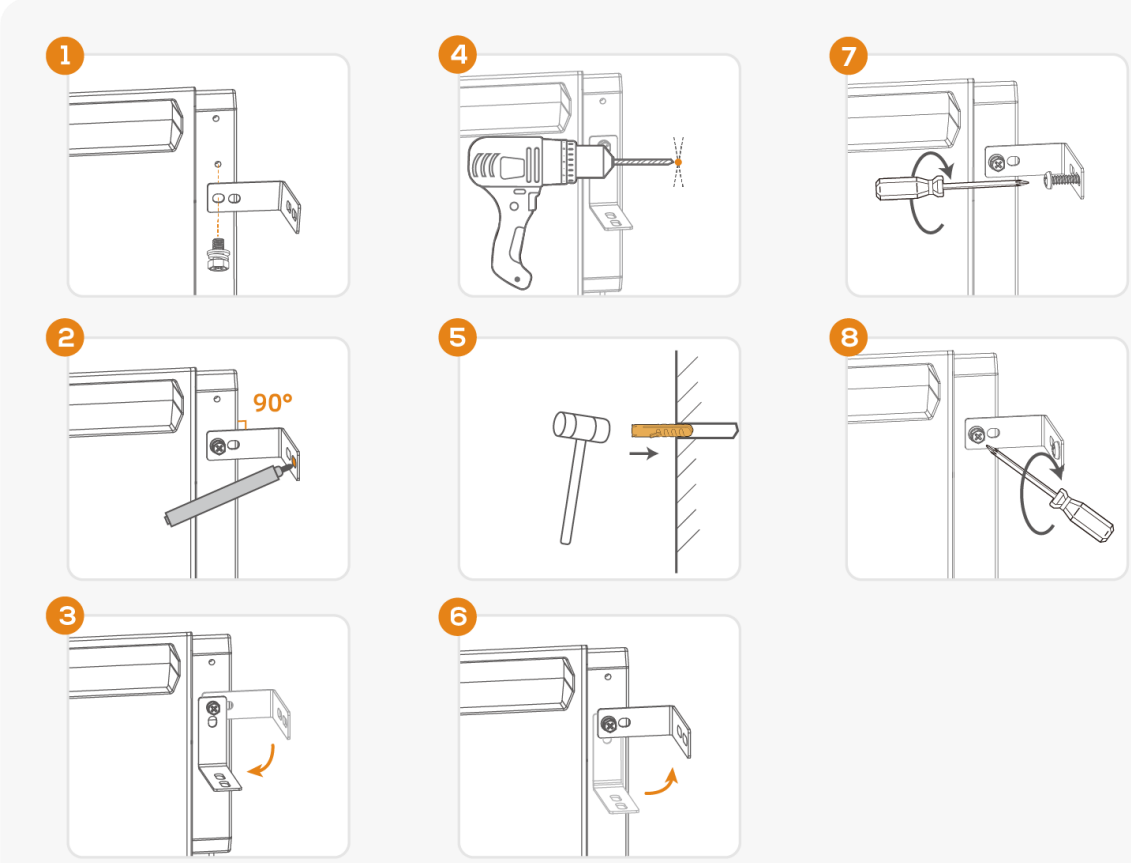
1. 使用随箱配备的短螺丝将L型支架的一端与扩展电池相连，但不要完全拧紧。
2. 标记打孔位置。
3. 将L型支架向下旋转。
4. 使用电钻（ϕ8）在标记处垂直墙面打孔，孔深45~50mm。
5. 将墙锚放入孔中，并用橡胶锤敲打，直至墙锚全部进入孔内。



注意

打孔前，请确保避开墙内预埋的水电线路，以免发生危险。

6. 将L型支架旋转到原来的位置。
7. 将自攻螺丝插入孔内并紧固到位。
8. 将短螺丝紧固到位。

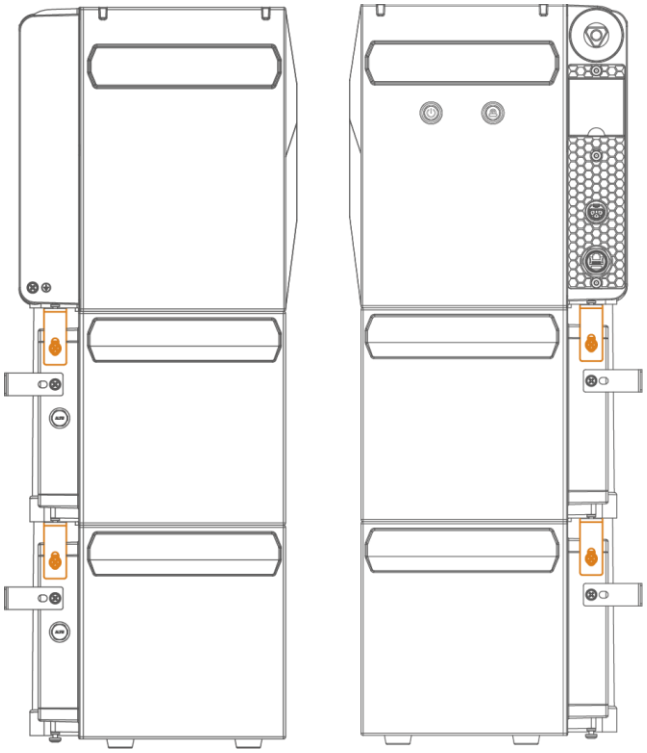

1
4
7
2
90°
5
8
3
6

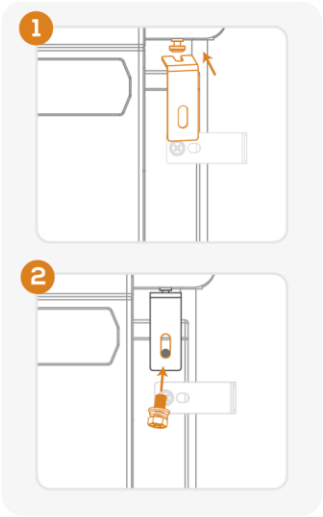
4.5 安装互锁套件

通过互锁套件，将主机及相邻的扩展电池连接紧固。

操作步骤：

1. 将支架扣到上方设备的台阶螺丝上。
2. 使用配套的短螺丝紧固支架。





5 电气连接

注意

1. 所有连接过程严禁带电操作。
2. 使用本设备时必须进行接地，否则存在触电风险。

5.1 设备接地

所需工具和材料：

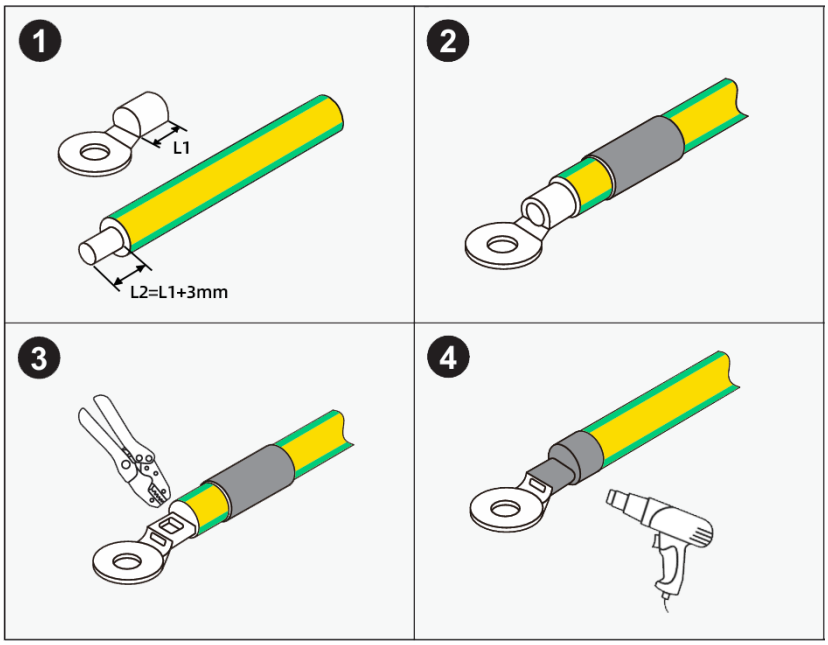
物品	规格
接地线缆	2.5mm²，黄/绿
OT端子	适用于2.5 mm² 线径接地线缆和M5螺丝。
压接钳	/
热缩套管	口径：10mm 长度：25mm
热风枪	/
十字螺丝刀	PH2

操作步骤：

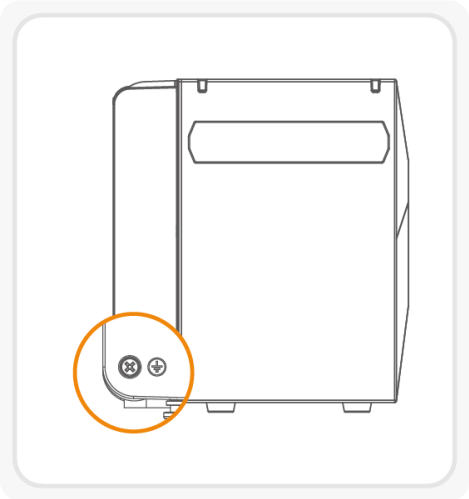
1. 压接OT端子。

说明

- 剥线时，请勿划伤线芯。
- OT端子的导体压接片压接后所形成的腔体应完全将线芯包覆，并且线芯与OT端子结合紧密、无松动。
- 使用热风枪的过程中，请注意防护，防止烤伤设备。



2. 松开设备上预装的螺丝，并固定保护地线。



5.2 连接市电

设备支持三种并网连接方式：

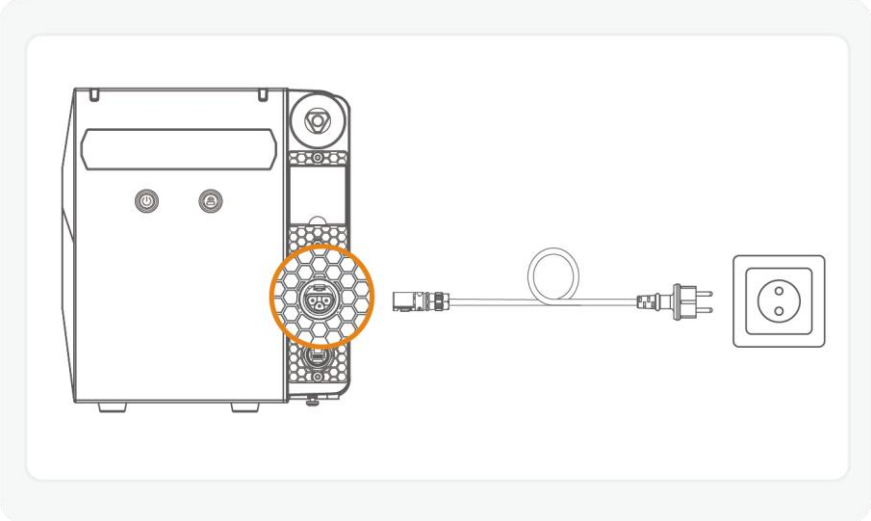


5.2.1 通过家庭插座连接

注意

请遵守当地的电气规范、安全标准以及相关法规，将设备接入独立的专用回路插座。

使用包装内的AC电源线将设备连接至家庭插座。



5.2.2 通过Wieland插座连接

说明

Wieland 插座套件需单独购买。

注意

- 必须遵守当地的电气规范、安全标准以及相关法规，将设备接入独立的专用回路。
- 所有安装操作都必须由持有有效证件的专业电工完成，否则可能会引发触电、火灾或财产损失。

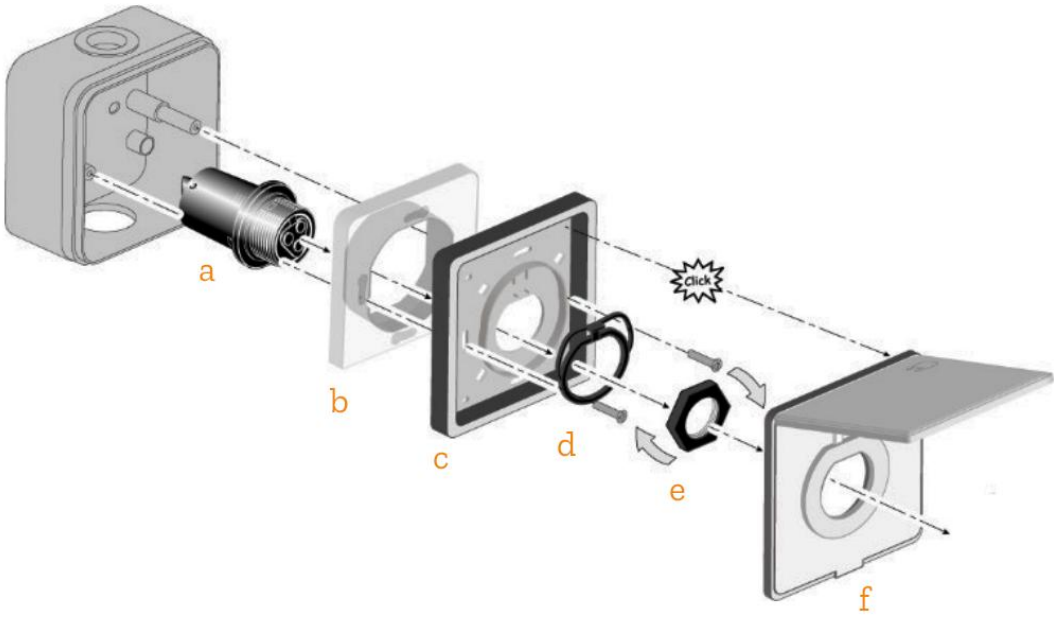


图 5-1 Wieland插座组装和固定示意图

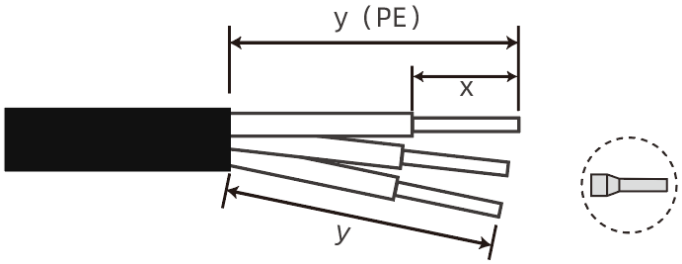
1. 将插座部件a~e如上图组装在一起，拧紧螺母e时的扭矩为2-2.5N·m。

- 安装解锁环d时注意位置①的正反方向必须正确，否则将无法正常安装和使用。
- 注意将解锁环轻压至②下。

注意

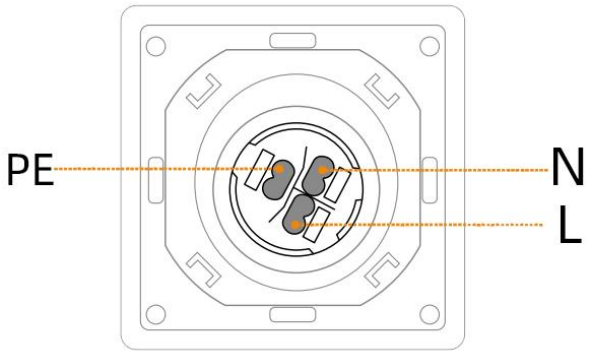


2. 按照以下说明将电源线剥线。如果线芯是超柔线或绞线，必须使用接线端子。



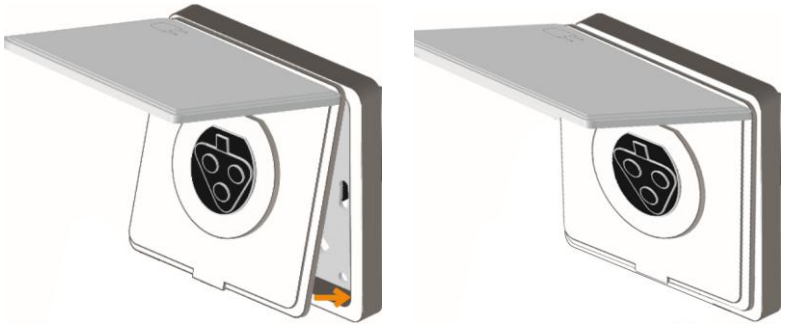
线芯类型	x	y	y（PE）
硬线	14.5mm	35mm	40mm
超柔线/绞线	12-13mm	35mm	40mm

3. 将做好的线芯按照L、N、PE对应孔位插入面板背面的连接器。

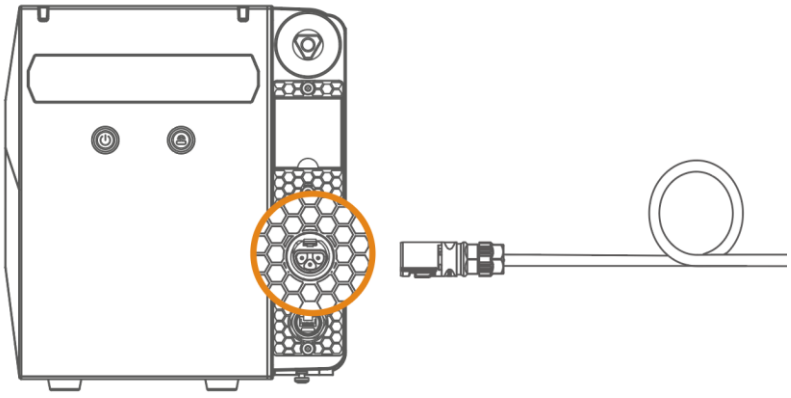


4. 参考图 5-1 Wieland插座组装和固定示意图将插座固定到墙体上。

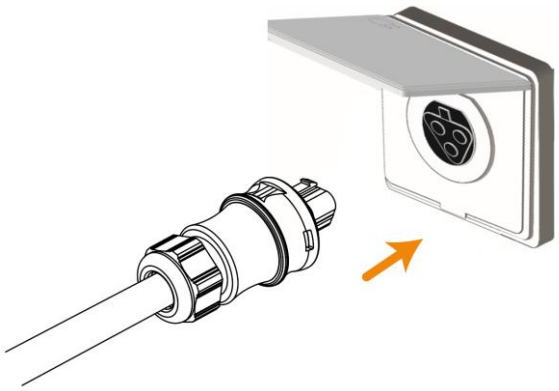
5. 安装插座盖板。



6. 将电源线的一端连接到设备。



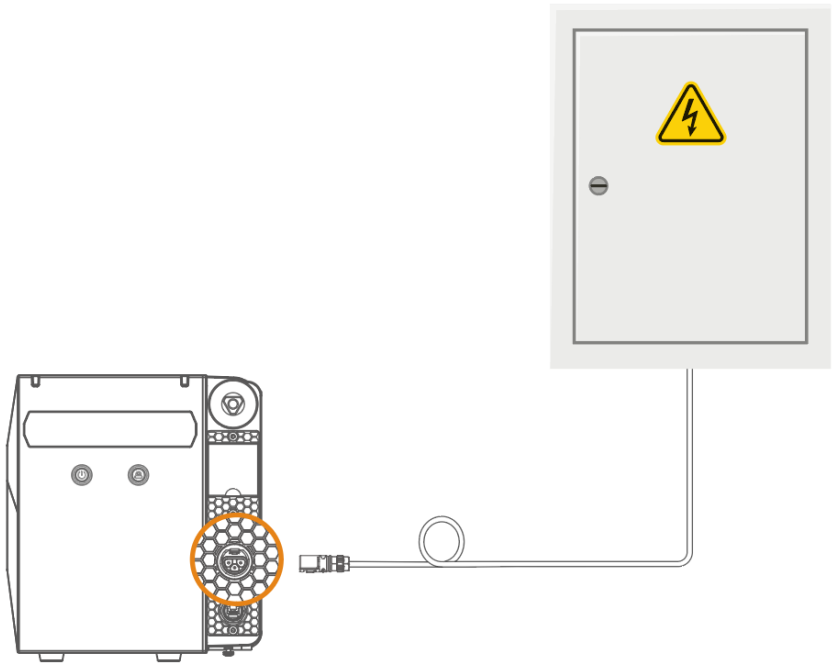
7. 将电源线的另一端插入Wieland插座中。



5.2.3 通过配电箱连接

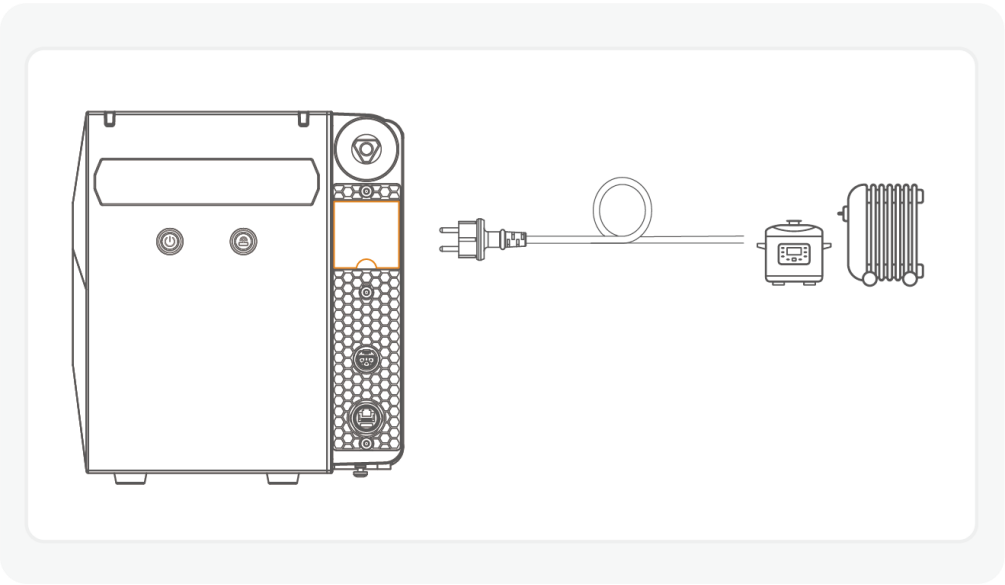
注意

- 必须遵守当地的电气规范、安全标准以及相关法规，将设备接入独立的专用回路。
- 所有安装操作都必须由持有有效证件的专业电工完成，否则可能会引发触电、火灾或财产损失。



5.3 连接交流负载

如有需要，可直接使用负载接口为交流负载供电。

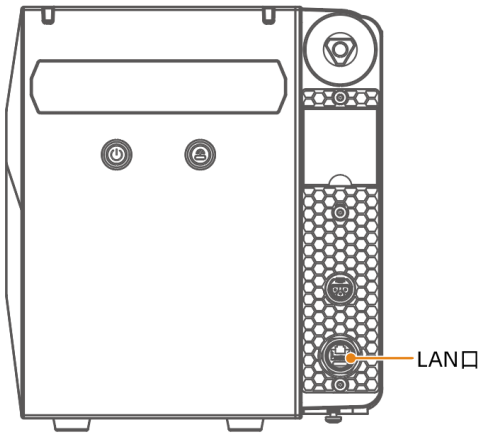


说明　首次使用需在App中打开离网输出功能。

5.4　设备联网

设备支持Wi-Fi和以太网两种联网方式，请根据实际需要选择。

- 如需使用Wi-Fi无线联网方式，请将设备安装在Wi-Fi覆盖范围内。
- 如需使用以太网有线联网方式，请使用以太网线将设备与路由器连接。



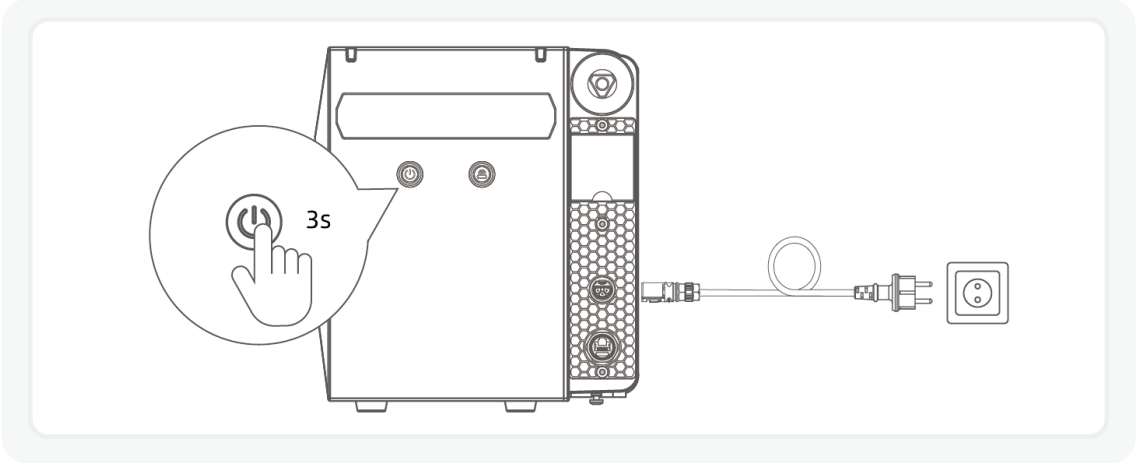
5.5　安装智能电表（可选）

SOLAR ARC P2700 PRO AC可与OneHo智能电表配套使用。有关智能电表的安装说明，请参考智能电表的说明书。

6 系统调试

6.1 启动设备

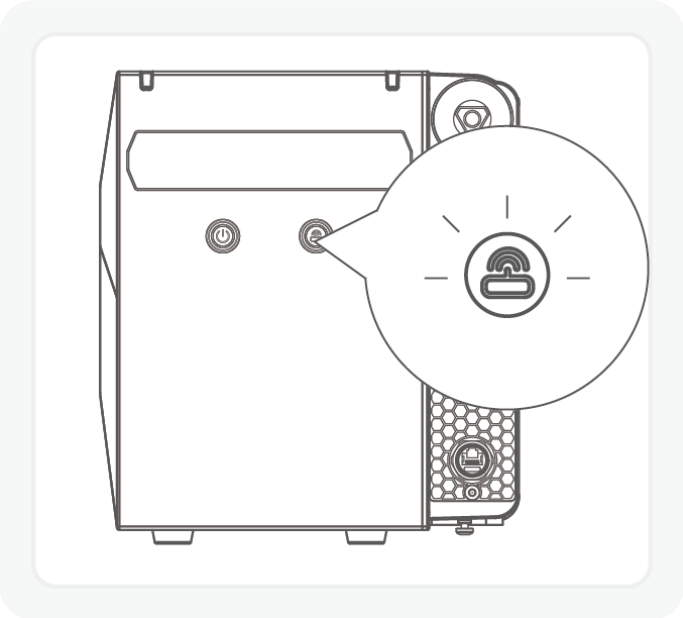
- 有AC输入时：设备自动开机。如需关机，请断开市电连接，然后长按电源键3秒。
- 没有AC输入时 ： 长按电源键3秒开/关机。



6.2 确认开启物联模式

设备开机后，自动开启物联模式，确认IoT按钮呈现闪烁状态。

请在30分钟内将设备联网，否则设备将自动关机。



6.3 使用App激活系统

扫描二维码或在App Store、Google Play中搜索“万禾云”下载万禾云APP并安装，根据用户手册建站激活系统。

万禾云App

资料下载中心

说明

有关系统多种工作模式的介绍，如OneHo AI模式、最大自发自用模式、定时充放电模式、及时手动控制、手动灾备模式等，请您查看万禾云App用户手册。

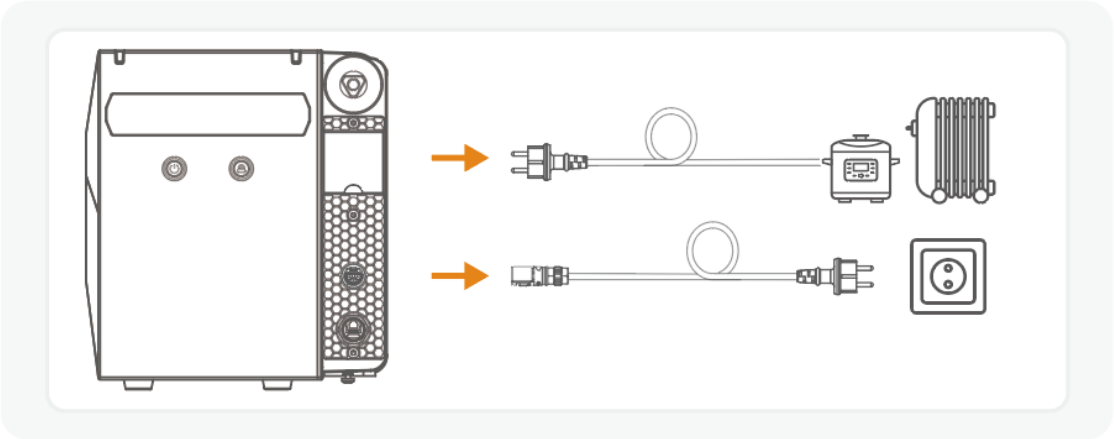
7 添加扩展电池

注意

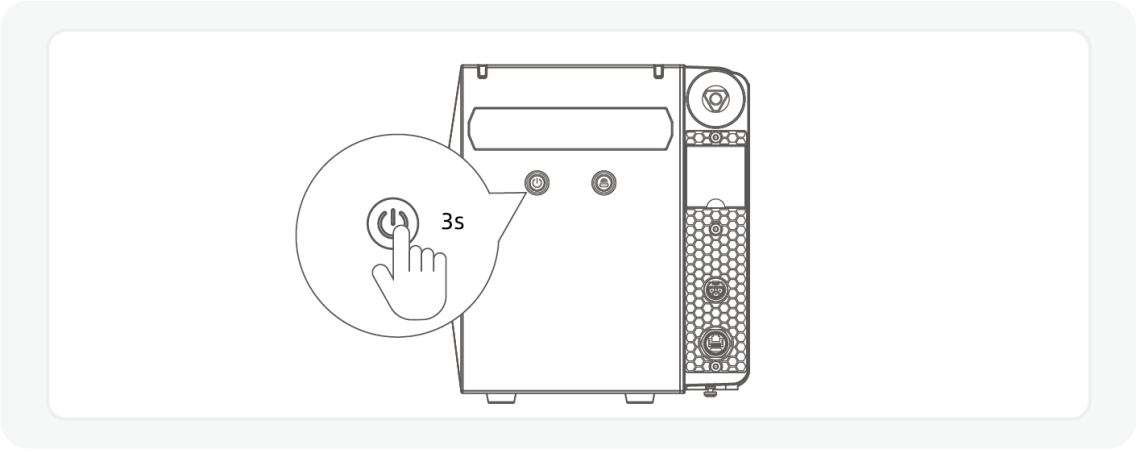
1. 安装扩展电池前请务必先将系统断电，整个安装过程禁止带电操作！
2. 文中以一台主机和两台扩展电池为例为您讲解如何添加扩展电池。

7.1 拆解系统

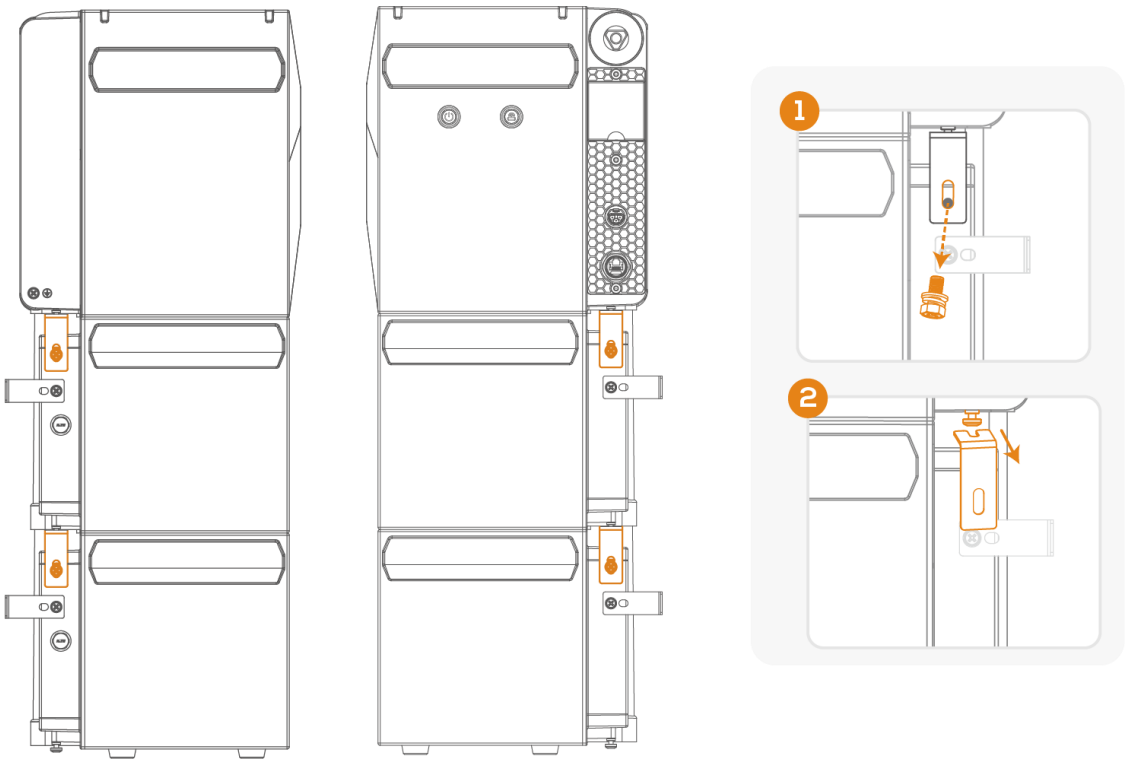
1. 断开系统与负载，系统与电网（图中以家庭插座为例）之间的连接。



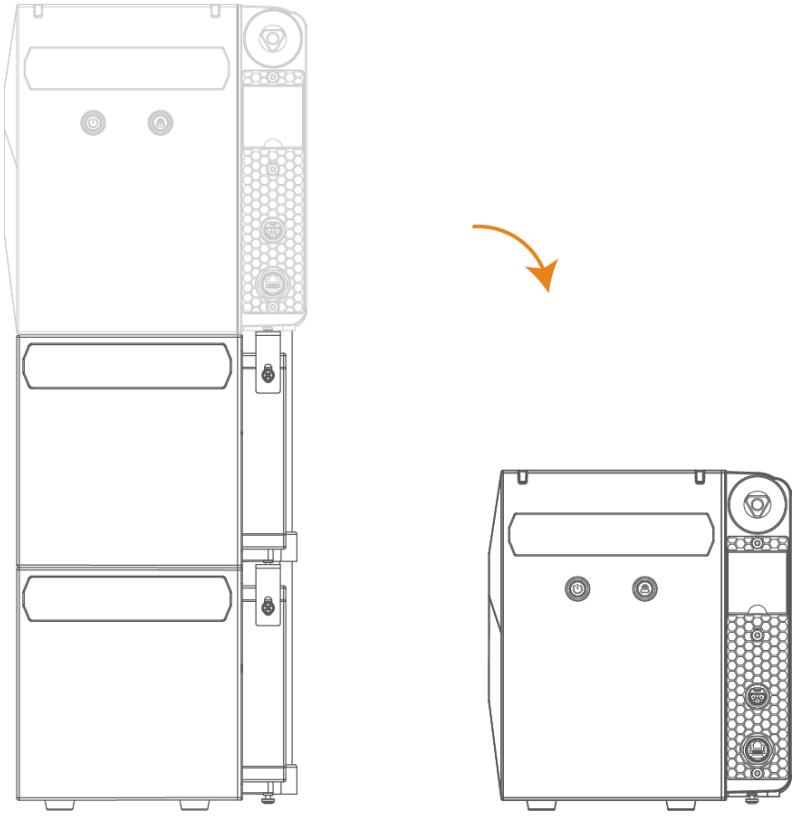
2. 长按电源键3s，关闭系统。



3. 拆除主机下方第一台扩展电池与主机之间的互锁支架。

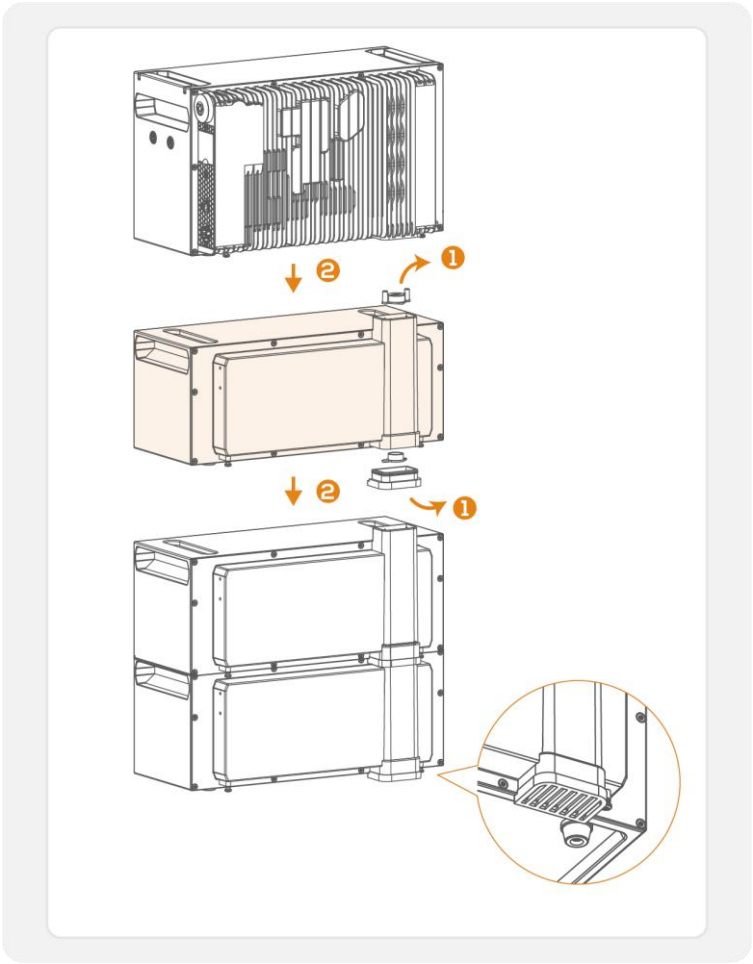


4. 小心移开主机。



7.2 安装扩展电池

取下新扩展电池的橡胶塞，然后将其叠加到主机下方。

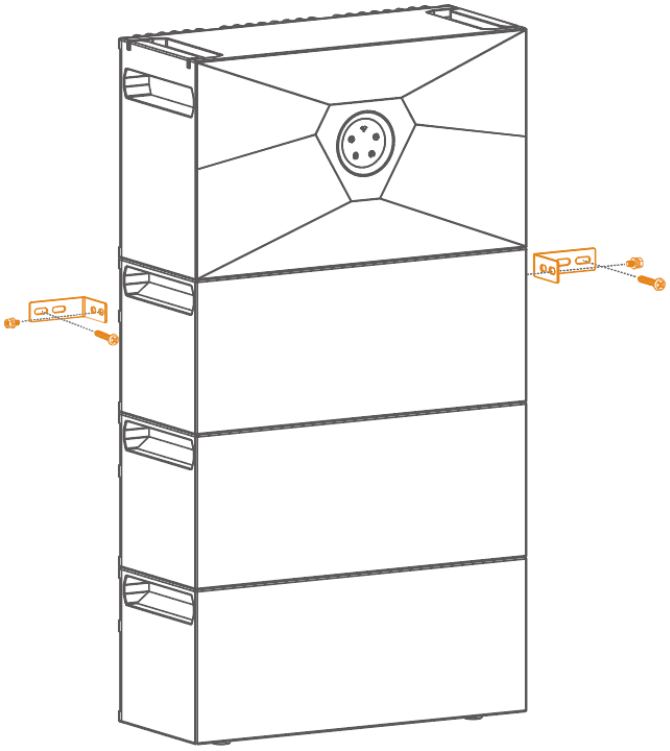


注意

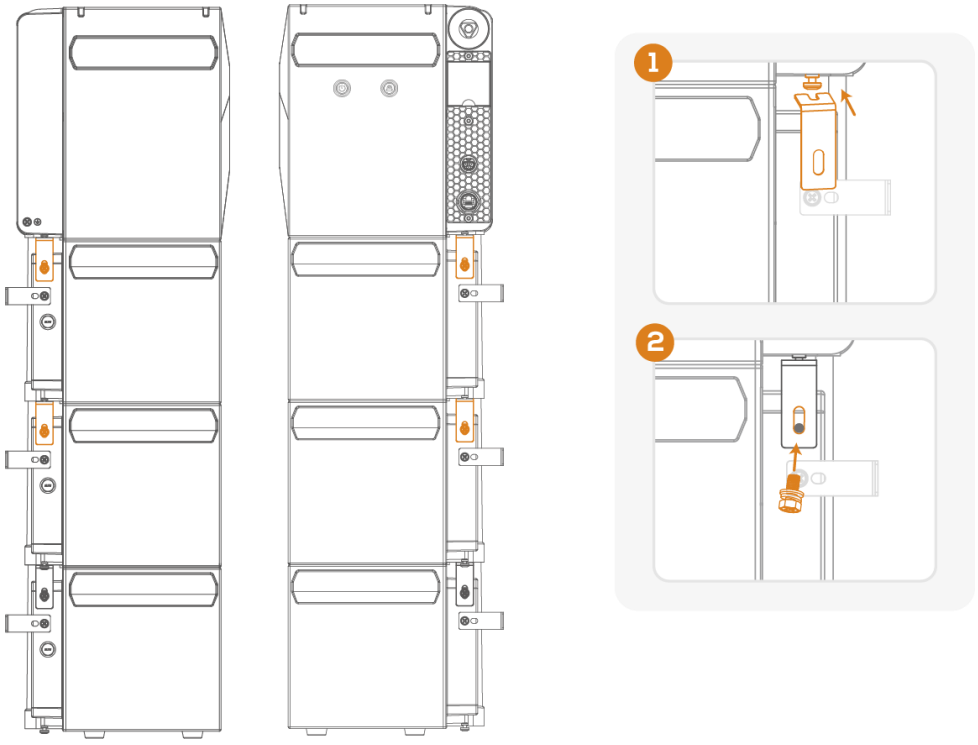
保留最底部的橡胶塞，以免设备进水损坏。

7.3 重新组装系统

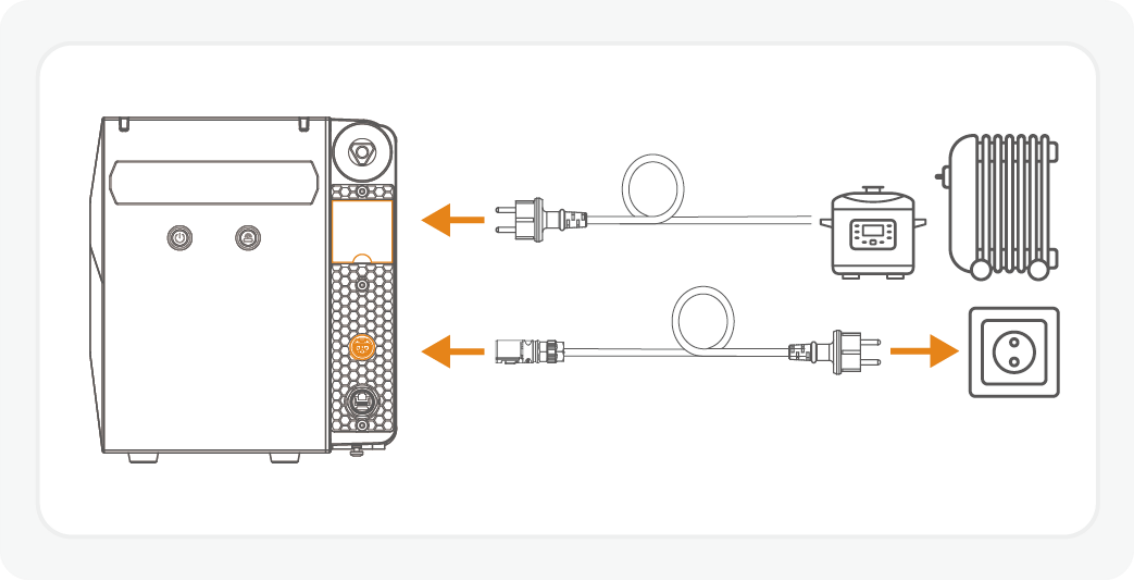
1. 安装扩展电池的壁挂套件。



2. 安装互锁套件。

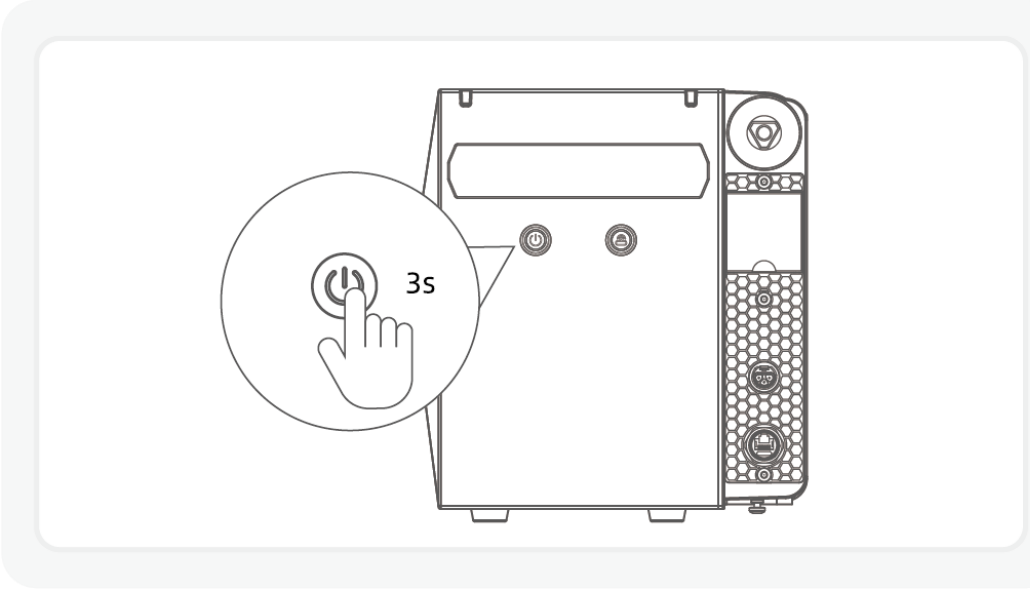


3. 重新连接设备。



4. 启动系统。

有AC输入时，系统会自动开机。如需手动开机，请长按电源键3s。



8 FAQ

1. 安装和使用SOLAR ARC P2700 PRO AC过程中还有其他注意事项吗？

   请确保您家里的交流插座已正确接地。

2. 怎样重新开启设备的蓝牙连接功能？

   出于安全考虑，设备在首次开站完成后会自动关闭蓝牙连接功能。如果需要再次打开蓝牙连接，请长按物联按键5秒，重置Wi-Fi和蓝牙。重置之后Wi-Fi和蓝牙功能都会恢复最初状态。

3. SOLAR ARC P2700 PRO AC在App中离线。

   a. 请检查家庭网络是否故障并尝试重启路由器。

   b. 如果家庭网络正常，但设备仍然离线，请联系您的经销商或我们的技术支持。

9 技术规格

9.1 SOLAR ARC P2700 PRO AC

型号	IBS-A-0.6-2.6-AC，IBS-A-0.79-2.6-AC，IBS-A-0.8-2.6-AC，IBS-A-2.5-2.6-AC
电池数据	
可充电锂离子电池	磷酸铁锂（$LiFePO_4$）
电池额定电压	25.6 V DC
最大充电电流	75 A DC
最大放电电流	75 A DC
额定功率（单设备）	2000 W
额定能量	2611 Wh
额定容量	102 Ah
交流输入（并网）	
最大输入功率	2500 W
最大输入电流	10.9 A AC
最大充电功率（单设备）	2500 W
最大充电电流	10.9 A
额定输入电压	L + N + PE 230/240 V AC, 50/60 Hz
交流输出（并网）	
输出功率	600/790/800/2500 W
最大视在功率	600/790/800/2500 VA
最大输出电流	2.6/3.4/3.5/10.9 A AC
额定输出功率	600/790/800/2500 W
额定视在功率	600/790/800/2500 VA

额定输出电流	2.6/3.4/3.5/10.9 A AC
额定输出电压	L + N + PE 230/240 V AC, 50/60 Hz
功率因数	0.8 超前 ... 0.8 滞后
交流输出（离网）	
最大输出功率	2500 W
最大输出电流	10.9 A AC
最大旁路输出功率	2500 W
最大旁路输出电流	10.9 A AC
额定输出电压	L + N + PE 230/240 V AC, 50/60 Hz
保护	
过压保护	支持
欠压保护	支持
过流保护	支持
短路保护	支持
过热保护	支持
过充保护	支持
过放保护	支持
孤岛检测	支持
绝缘阻抗检测	支持
浪涌保护	支持
常规参数	
保护等级	I
外壳防护等级	IP65
逆变器拓扑类型	隔离拓扑
相对湿度范围	5%至95%
工作温度范围	-20℃至55℃
最大海拔高度	4000米
通信方式	WLAN，Ethernet
无线类型	Bluetooth, Wi-Fi (2.4 GHz)

保修	10年
尺寸	463×278×247mm
净重	约29.2KG

9.2 SOLAR ARC B2700

型号	IBS-B-2.6
电池数据	
可充电锂离子电池	磷酸铁锂（$LiFePO_4$）
电池额定电压	25.6 V DC
最大充电电流	75 A DC
最大放电电流	75 A DC
额定功率（单设备）	2000 W
额定能量	2611 Wh
额定容量	102 Ah
IEC代码	IFpP50/160/116[8S]M/-20+50/90
常规参数	
外壳防护等级	IP65
保护等级	I
工作温度范围	-20℃至55℃
最大海拔高度	4000米
保修	10年
尺寸	463×220×227.5 mm
净重	约23.2 KG

网络配置说明：蓝牙低功耗（BLE）状态：当设备尚未连接到网络时，会自动启用 BLE 广播并启动 BLE 服务，以提供蓝牙网络配置功能。注意：在 BLE 配置过程中，确保你的网络环境稳定，并按照说明完成设置。

西安万禾悦能源科技有限公司

www.oneho-pe.com

陕西省西安市高新区天谷八路156号软件新城云汇谷A11栋2层